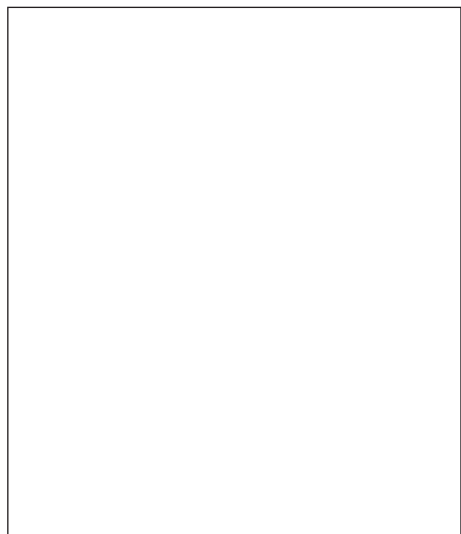




KARTA GWARANCYJNA DLA MEBLI MARBET STYLE

MARBET STYLE FURNITURE WARRANTY CARD / GARANTIEKARTE FÜR MÖBEL VON MARBET STYLE /
ZÁRUČNÝ LIST NA NÁBYTOK MARBET STYLE / ZÁRUČNÍ LIST - NÁBYTEK MARBET STYLE /
ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА МЕБЕЛИ MARBET STYLE

PL	KARTA GWARANCYJNA DLA MEBLI MARBET STYLE	4
EN	MARBET STYLE FURNITURE WARRANTY CARD	6
DE	GARANTIEKARTE FÜR MÖBEL VON MARBET STYLE	8
SK	ZÁRUČNÝ LIST NA NÁBYTOK MARBET STYLE	10
CZ	ZÁRUČNÍ LIST - NÁBYTEK MARBET STYLE	12
RU	ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА МЕБЕЛИ MARBET STYLE	14



Producent - Marbet Spółka z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej gwarantuje dobrą jakość zakupionych mebli.

Producent przyjmuje odpowiedzialność za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym meblu oraz za uszkodzenia mebla będące następstwem takich wad, ujawnione w okresie gwarancji, pod warunkiem użytkowania mebla, jego czyszczenia i konserwacji zgodnie z jego przeznaczeniem i Instrukcją Użytkowania Mebli Marbet Style.

Gwarancja obejmuje meble Marbet Style nabyte i używane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, krajów UE oraz Rosji. Siedziba Producenta: 43-346 Bielsko-Biała, ulica Chochotowska 28, tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16, office@marbetstyle.eu.

Warunki gwarancji:

1. Okres gwarancji na meble wynosi 5 (pięć) lat za wyjątkiem tapicerki i podstaw mebli, dla których Producent udziela gwarancji na okres 2 (dwóch) lat. Gwarancja nie obejmuje elementów podstaw mebli poddanych tarcu o podłożu, jak: stopki meblowe, ślizgacze, filce, gumy podstaw talerzowych. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania mebla Kupującemu lub wskazanej przez niego osobie trzeciej innej niż kurier.
2. W razie ujawnienia w okresie gwarancji wady mebla, tapicerki lub elementów podstawy mebla, o których mowa w ust.1 zdanie pierwsze, reklamację należy składać w miejscu jego zakupu, tj. u Sprzedawcy lub Producenta, na druku reklamacyjnym (druk do pobrania ze strony www.marbetstyle.com) lub na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pocztą na adres siedziby Sprzedawcy lub Producenta.
3. Pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji Kupujący, któremu Sprzedawca lub Producent dostarczył mebel, zobowiązany jest w chwili odbioru przesyłki rozpakować ją w obecności przewoźnika, a w razie ujawnienia uszkodzeń mechanicznych (zarysowań, wgnieceń, otarć, zabrudzeń tapicerki, braku elementów itp.) żądać stwierdzenia tej okoliczności

w protokole szkody lub liście przewozowym, a następnie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty dostawy mebla zgłosić u Sprzedawcy lub Producenta reklamację załączając do niej również kopię protokołu szkody lub listu przewozowego.

4. Do reklamacji należy dołączyć;

- dowód zakupu (fakturę lub paragon),
- zdjęcie wady w meblu,
- kopię protokołu szkody lub listu przewozowego w przypadku, o którym mowa w ust.3 n/Karty,
- scan etykiety z kodem kreskowym lub jej czytelne zdjęcie. Etykieta ta naklejona jest na Kartę Gwarancyjną wydaną Klientowi,
- aktualny adres, numer telefonu/faxu i/lub adres mailowy.

Na podstawie zdjęcia i opisu wady Producent, w terminie 3 dni roboczych od doręczenia mu reklamacji Kupującego poinformuje go, czy wymaga zwrotu mebla do Producenta. W razie żądania zwrotu mebla Kupujący zobowiązany będzie odesłać go w opakowaniu zabezpieczającym mebel przed uszkodzeniem w transporcie, tj. owinięty w folię i w kartonie, na adres Marbet Spółka z o.o. 43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Górnicza 107. W szczególnych przypadkach, po indywidualnym uzgodnieniu z Kupującym, Producent może zlecić przewoźnikowi odbiór mebla od Kupującego. Koszt dostarczenia mebla do Sprzedawcy będzie zwrócony Kupującemu przez Producenta w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, po przedstawieniu rachunku za transport.

5. Zasadność reklamacji Producent rozpatrzy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji i mebla przez Kupującego, a jeśli Producent nie zażądał zwrotu mebla, w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent. W przypadku, gdy reklamacja dotyczyła mebla nabytego u Sprzedawcy i u niego Kupujący złożył reklamację, Sprzedawca powiadomi Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia, stosownie do

okoliczności, pisemnie lub telefonicznie lub faxem lub drogą elektroniczną. W przypadku, gdy reklamacja dotyczyła mebla nabytego bezpośrednio u Producenta, powiadomi on Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia, stosownie do okoliczności, pisemnie lub telefonicznie lub faxem lub drogą elektroniczną. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za mebel. Odmowa wydania mebla Sprzedawcy lub Producentowi zwalnia Producenta z zobowiązań gwarancyjnych.

6. Producent wykona zobowiązania z gwarancji w terminie do 30 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za uzasadnioną. W wyjątkowej sytuacji, uzasadnionej rozmiarem naprawy lub terminem dostawy elementów niezbędnych do naprawy, Producent zastrzega sobie prawo przedłużenia tego terminu, nie dłużej jednak niż o 14 dni. O takiej okoliczności Producent powiadomi Sprzedawcę lub Kupującego.
7. Sposób załatwienia uzasadnionej reklamacji:
 - a. w przypadku wady usuwalnej - przez naprawę mebla u Producenta,
 - b. w przypadku wady nieusuwalnej lub gdy jej usunięcie spowodowałoby obniżenie walorów użytkowych lub estetyki mebla - przez wymianę mebla na nowy, wolny od wad albo, gdy wada nie jest istotna dla dalszego użytkowania mebla, za zgodą Klienta - przez obniżenie ceny.

Po naprawie, gwarancja dla naprawionego lub wymienionego elementu mebla biegnie na nowo od dnia zwrotu mebla Kupującemu po naprawie.

Koszty dostawy nowego lub naprawionego mebla do Kupującego ponosi Producent.

Gwarancja nie obejmuje nadto:

1. uszkodzeń mechanicznych lub zabrudzeń mebla powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia mebla przez Kupującego lub wskazanego przez niego przewoźnika,

2. zużycia mebla w toku jego prawidłowej eksploatacji,
3. uszkodzeń mebla powstałych w wyniku użytkowania, przechowywania lub konserwacji mebla niezgodnie z Instrukcją Użytkowania Mebli Marbet Style lub w wyniku naprawy nie dokonanej przez Producenta,
4. wad i uszkodzeń wiadomych Kupującemu w chwili zakupu, z powodu których nabył mebel po obniżonej cenie,
5. delikatnych naturalnych różnic w ustojeniu (rysunku) drewna, w wybarwieniu elementów drewnianych i skóry, fakturze skóry,
6. delikatnych odstępstw w odcieniu koloru tkaniny w stosunku do wzornika Marbet Style,
7. marszczenia się tkaniny tapicerki mebla, jak również zmiany miękkości i sprężystości tapicerki będących naturalnym rezultatem użytkowania,
8. różnic w stopniu twardości poszczególnych elementów tapicerki, wynikających z ich zróżnicowanej wielkości oraz z przyjętych przez Producenta rozwiązań konstrukcyjnych,
9. różnic wymiarowych elementów tapicerowanych mebla w granicach ± 2 cm w stosunku do wymiarów katalogowych,
10. odbarwienia tapicerki w wyniku migracji barwników z odzieży, pokrowca, poduszek itp. do tkaniny elementów tapicerowanych mebla,
11. uszkodzeń mebla spowodowanych przez zwierzęta,
12. skutków zabrudzenia, zalania mebla wodą lub inną cieczą.

Realizacja przez Kupującego uprawnień z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza jego uprawnień wynikających z przepisów Działu II Kodeksy cywilnego – Rękojmnia za wady.

The Manufacturer, Marbet spółka z o.o. with its registered office in Bielsko-Biała, guarantees proper quality of purchased furniture.

The Manufacturer shall accept liability for physical defects resulting from causes attributable to a piece of furniture sold and for damages to furniture arising as a consequence of such defects, revealed during the warranty period, provided that furniture was used, cleaned and maintained in line with its intended purpose and with the Instructions for use of Marbet Style Furniture.

The warranty covers Marbet Style furniture purchased and used on the territory of the Republic of Poland, EU Member States and Russia. Manufacturer's registered office: PL-43-346 Bielsko-Biała, ul. Chochotowska 28, phone: +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16, office@marbetstyle.eu.

Warranty Terms and Conditions:

1. Warranty period for furniture shall be 5 (five) years, to the exclusion of upholstery and bases for which the Manufacturer grants a 2 (two) -year warranty. The warranty shall not cover elements of furniture base subject to friction against the ground, such as: feet, glides, felt pads, rubber pads for round table bases. Warranty period shall start on the day of handing over a piece of furniture to the Buyer or to other third party indicated by the Buyer, other than a courier.
2. Should a defect in furniture, upholstery or in elements of furniture base referred to in the first sentence of section 1 be revealed during the warranty period, a warranty claim should be lodged with the seller the piece of furniture was purchased from, that is at the Manufacturer's or at a Seller's, on a claim form (the form can be downloaded from www.marbetstyle.com or www.sklep-marbetstyle.com) or in writing, to the Manufacturer's or Seller's address, via e-mail or in a regular letter.
3. Under the pain of losing its warranty rights, the Buyer, to whom a Seller or the Manufacturer delivered a piece of furniture, shall unpack the package upon its receipt, in the presence of a carrier, and if any mechanical damage (such as scratches, dents, abrasions, upholstery staining, missing parts, etc.) is revealed, the Buyer should demand this fact to be indicated in the shipping damage report or

in a waybill and then – no later than within 3 working days from the date of delivery – lodge a claim accompanied by a copy of the shipping damage report or the waybill, with a Seller or with the Manufacturer. The Buyer, who collected its furniture in original packaging directly from a Seller or from the Manufacturer, shall lodge a claim no later than within 3 days from the day when the piece of furniture was handed over to the Buyer.

4. Claims should include:

- a proof of purchase (invoice or receipt),
- a photograph of a defect found in furniture
- a copy of a shipping damage report or a waybill, in the case referred to in item 3 hereof,
- a scanned copy of a barcode label or a clear photograph thereof. Labels are attached to warranty cards issued to Customers,
- current address, phone/fax and/or e-mail address.

Based on a photograph and description of a defect, within 3 working days from the day of receipt of Buyer's claim, the Manufacturer shall notify the Buyer whether the piece of furniture has to be returned to the Manufacturer. Upon request to return the affected piece furniture, the Buyer shall be obliged to send the item back, in a packaging protecting the furniture against damage in transport, that is wrapped in plastic wrap and packed in a cardboard box, to the address of Marbet Spółka z o.o. PL-43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Górnicza 107. In special cases, upon individual agreement with the Buyer, the Manufacturer may order the carrier to collect the furniture from the Buyer. The Manufacturer shall reimburse the cost of delivery of the furniture to the Seller if a claim is considered valid, upon presentation of an invoice for shipment.

5. The Manufacturer shall process a claim within 14 days from the date of delivery of a claim and the affected furniture by the Buyer, and, if the Manufacturer has not requested the furniture to be returned, within 14 days from the date of delivery of a claim. The manner of handling a claim

shall be at the Manufacturer's sole discretion. If a claim concerned a piece of furniture purchased at the Seller's and the Buyer lodged its claim with the Seller, the Seller shall notify the Buyer of the manner of handling thereof, in writing, by phone, by fax or via e-mail, as appropriate. If a claim concerned a piece of furniture purchased directly at the Manufacturer's, the Manufacturer shall notify the Buyer of the manner of handling thereof, in writing, by phone, by fax or via e-mail, as appropriate. Lodging a claim shall not entitle the Buyer to withhold payment for the furniture. Refusal to hand the affected piece of furniture over to the Seller or to the Manufacturer shall release the Manufacturer from any warranty liability.

6. The Manufacturer shall perform its warranty obligations within 30 working days from the date a claim was considered valid. In extraordinary situations, caused by an extent of required repair or by a delivery date of the parts necessary to carry out a repair, the Manufacturer shall reserve the right to prolong the period of performance of its obligations, however, by not more than 14 days. The Manufacturer shall notify the Seller or the Buyer of this fact.
7. The manner of handling a valid claim:
 - a. if a defect can be removed – repaired by the Manufacturer,
 - b. if a defect is permanent or if a removal thereof would reduce the usability or worsen the appearance of the piece of furniture – replacement with a new piece, free from defects, or – if a defect does not affect further usability of a piece and upon Customer's consent – reduction of the price.

Upon repair, warranty for a repaired or replaced element of the piece of furniture shall begin anew from the date of return of the repaired furniture to the Buyer.

The cost of delivery of a new or repaired furniture to the Buyer shall be borne by the Manufacturer.

Furthermore, the warranty does not include:

1. mechanical damage or staining of furniture caused by improper or careless transportation by the Buyer or the carrier indicated by the Buyer,
2. normal wear and tear of furniture in the course of proper use,
3. damage to furniture arising from use, storage or maintenance of the furniture in a manner inconsistent with the Instructions for use of Marbet Style Furniture or from a repair performed by parties other than the Manufacturer,
4. defects and damage the Buyer was aware of at the time of purchase and due to the existence of which the Buyer purchased the furniture at a reduced price,
5. slight differences in figure (appearance) of wood, in colours of wooden and leather elements, leather texture,
6. slight deviations of a tone of fabric as compared to the Marbet Style colour chart,
7. wrinkling of upholstery fabric and changed softness and elasticity of upholstery resulting from normal use,
8. differences in hardness of upholstery elements resulting from their varied sizes and from design solutions adopted by the Manufacturer,
9. differences in sizes of upholstered elements of furniture of $\pm 2\text{cm}$ as compared to the dimensions provided in the catalogue,
10. upholstery discolouration resulting from migration of dyes from clothing, covers, cushions, etc. to the fabric of upholstered elements of furniture,
11. damage to furniture caused by animals,
12. consequences of staining, spilling water or other liquids onto the furniture.

Exercising by the Buyer of its warranty rights does not exclude, limit or suspend its rights set forth by the provisions of Section II of the Civil Code - Implied warranty for defects.

Der Hersteller - Marbet Spółka z o.o. mit Sitz in Bielsko-Biała - garantiert Ihnen eine gute Qualität der von Ihnen erworbenen Möbel.

Der Hersteller haftet für die in der Garantiezeit festgestellten Mängel, deren Ursachen auf das Möbelstück selbst zurückzuführen sind, sowie für Beschädigungen, die aus solchen Mängeln entstehen, vorausgesetzt dass die Möbel bestimmungsgemäß und gemäß der Gebrauchsanweisung für Möbel von Marbet Style genutzt, gereinigt und gepflegt wurden.

Die Garantie gilt für Möbel von Marbet Style, die in der Republik Polen, in den EU-Ländern und in Russland erworben und genutzt werden.

Sitz des Herstellers: PL-43-346 Bielsko-Biała, ulica Chochotowska 28
Tel.+48 33 812 72 94, Fax:+48 33 812 72 16, office@marbetstyle.eu.

Garantiebedingungen:

1. Die Garantiezeit für Möbel beträgt 5 (fünf) Jahre; Ausnahme sind dabei Polsterungen und Gestelle, für die die Garantiezeit 2 (zwei) Jahre beträgt. Von der Garantie sind Gestellelemente ausgeschlossen, die am Boden reiben, wie Möbelfüße, Gleitstücke, Filzteile, Gummielemente am Tellergestell. Die Garantiezeit beginnt am Tag der Übergabe des Möbelstücks an den Käufer oder an einen von ihm genannten Dritten (anderen als ein Kurier).
2. Wird ein Mangel am Möbelstück, an der Polsterung oder an Gestellelementen, die in Abs. 1 Satz 1 genannt werden, in der Garantiezeit festgestellt, ist die Reklamation am Ort des Möbelkaufs, d.h. beim Verkäufer oder Hersteller, unter Verwendung des Reklamationsvordrucks (den Vordruck finden Sie auf der Internetseite www.marbetstyle.com oder unter www.sklep-marbetstyle.com) einzureichen bzw. schriftlich per E-Mail oder per Post an die Anschrift des Verkäufer- oder Herstellersitzes zu senden.
3. Bei sonstigem Verfall der Garantierrechte ist der Käufer, an den das Möbelstück vom Verkäufer oder Hersteller geliefert wurde, verpflichtet, beim Empfang der Lieferung diese in Anwesenheit des Lieferanten auszupacken und ggf. bei der Feststellung von mechanischen Beschädigungen (Kratzern, Beulen, Abreibungen, Polsterverunreinigungen, fehlenden Elementen usw.) diese im Schadensprotokoll oder im Frachtbrief protokollieren zu lassen; spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Möbellieferung ist dann die Reklamation beim Verkäufer oder Hersteller mit einer Kopie des Schadensprotokolls oder des Frachtbriefes einzureichen.

Ein Käufer, der das Möbelstück direkt beim Verkäufer oder Hersteller in Originalverpackung abgeholt hat, hat die Reklamation spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Übernahme des Möbelstücks zu melden.

4. Der Reklamation sind folgende Unterlagen beizulegen:

- Kaufbestätigung (Rechnung oder Quittung),
- Fotoaufnahme zur Dokumentation des Mangels,
- Kopie des in Abs. 3 dieser Karte genannten Schadensprotokolls oder Frachtbriefes,
- Scanbild oder gut lesliches Foto mit dem Barcode-Etikett. Das Etikett ist auf der dem Käufer ausgehändigten Garantiekarte aufgeklebt.
- aktuelle Anschrift, Telefon-/Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse.

Anhand der Fotoaufnahme und der Beschreibung des Mangels wird der Käufer innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Reklamation vom Hersteller unterrichtet, ob das Möbelstück an den Hersteller zurückzuschicken ist. Wird die Rücklieferung des Möbelstücks gefordert, ist der Käufer verpflichtet, das Möbelstück in einer vor Transportschäden geschützten Verpackung, d.h. in Schutzfolie eingewickelt in einem Pappkarton, an den Sitz von Marbet Spółka z o.o. PL-43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Górnicza 107, zu liefern. In besonderen Fällen und nach individueller Absprache mit dem Käufer kann der Hersteller die Abholung des Möbelstücks selbst veranlassen. Bei einer begründeten Reklamation werden die Lieferkosten nach Vorlage der Transportrechnung dem Käufer zurückerstattet.

5. Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Reklamation und Lieferung des Möbelstücks durch den Käufer vom Hersteller bearbeitet. Wird keine Lieferung des Möbelstücks gefordert, erfolgt die Bearbeitung der Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Reklamation. Über die Vorgehensweise bei der Abwicklung der Reklamation entscheidet der Hersteller. Bezieht sich die Reklamation auf ein Möbelstück, das beim Verkäufer erworben wurde, und wird die Reklamation ebenfalls bei diesem

eingereicht, wird der Käufer über die Vorgehensweise bei der Abwicklung der Reklamation entsprechend der Umstände schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail vom Verkäufer unterrichtet. Bezieht sich die Reklamation auf ein Möbelstück, das direkt beim Hersteller erworben wurde, wird der Käufer über die Vorgehensweise bei der Abwicklung der Reklamation entsprechend der Umstände schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail vom Hersteller unterrichtet. Die Einreichung der Reklamation berechtigt den Käufer nicht, die Zahlung für das Möbelstück zu verweigern. Weigert sich der Käufer, das Möbelstück an den Verkäufer oder Hersteller zu liefern, ist der Hersteller von seinen Garantiepfllichten befreit.

6. Der Hersteller kommt seinen Garantiepfllichten innerhalb von 30 Werktagen nach Anerkennung der Reklamation nach. In Ausnahmefällen – begründet durch den Umfang der Reparatur oder die Lieferfrist für Reparaturteile – behält sich der Hersteller das Recht vor, die vorgenannte Frist höchstens um 14 Tage zu verlängern. Über diesen Umstand wird der Verkäufer oder der Käufer vom Hersteller unterrichtet.
7. Vorgehensweise bei der Abwicklung einer begründeten Reklamation:

- a) bei einem behebbaren Mangel – durch Reparatur des Möbelstücks beim Hersteller,
- b) bei einem nicht behebbaren Mangel oder wenn die Behebung des Mangels zur Beeinträchtigung der funktionellen oder ästhetischen Eigenschaften des Möbelstücks führen würde – durch Umtausch gegen ein neues, mangelfreies Möbelstück bzw. durch Herabsetzung des Kaufpreises, wenn der Mangel für die weitere Nutzung des Möbelstücks ohne Bedeutung ist.

Nach einer Reparatur beginnt die Garantiefrist für das reparierte oder umgetauschte Möbelelement am Tag der Rückgabe des Möbelstücks an den Käufer nach der Reparatur erneut zu laufen.

Die Kosten für die Lieferung des neuen oder reparierten Möbelstücks an den Käufer trägt der Hersteller.

Darüber hinaus gilt die Garantie nicht in folgenden Fällen:

1. mechanische Beschädigungen oder Verschmutzungen des Möbelstücks, die durch unsachgemäßen oder unvorsichtigen Transport des Möbelstücks durch den Käufer oder durch den von ihm beauftragten Lieferanten entstanden sind,
2. Abnutzung des Möbelstücks im Laufe ordnungsgemäßer Nutzung,
3. Beschädigungen des Möbelstücks, die durch dessen Nutzung, Aufbewahrung oder Pflege ohne Einhaltung der Gebrauchsanweisung für Möbel von Marbet Style oder durch fremde Reparatur entstanden sind,
4. Mängel und Beschädigungen, die dem Käufer zum Zeitpunkt des Erwerbs bekannt waren und die der Grund zur Herabsetzung des Kaufpreises waren,
5. feine natürliche Unterschiede in der Holzmaserung, in der Farbe der Holzelemente und des Leders sowie in der Ledertextur,
6. feine Abweichungen in den Stoff-Farbtönen im Vergleich zum Verkaufsmuster von Marbet Style,
7. Falten in der Möbelpolsterung sowie auch Änderungen in der Weichheit und Elastizität der Polsterung durch gewöhnliche Nutzung des Möbelstücks,
8. Unterschiede in der Härte jeweiliger Polster Elemente, die auf ihre unterschiedliche Größe und die Konstruktionslösungen des Herstellers zurückzuführen sind,
9. Unterschiede in den Abmessungen der Polster Elemente von ± 2 cm im Vergleich zu den Katalogabmessungen,
10. Farbänderung an der Polsterung, die durch Übertragung der Farbstoffe von der Bekleidung, vom Überzug, von Kissen auf den Polsterstoff entstehen,
11. Möbelbeschädigungen durch Tiere,
12. Folgen der Verschmutzung des Möbelstücks durch Verschüttung von Wasser oder einer anderen Flüssigkeit.

Durch die Inanspruchnahme durch den Käufer seiner Garantirechte werden seine Berechtigungen, die sich aus den Vorschriften des Abschnittes II des Zivilgesetzbuches – Gewährleistung für Mängel – ergeben, weder ausgeschlossen, noch beschränkt oder gehemmt.

Výrobca Martbet Spółka z o.o. so sídlom v Bielku-Biatej garantuje dobrú kvalitu kúpeného nábytku.

Výrobca je zodpovedný za fyzické vady v predanom kuse nábytku a za poškodenia nábytku v dôsledku takýchto väd, zistených v záručnej lehote pod podmienkou, že nábytok bol používaný, čistený a udržiavaný v súlade s odporúčaniami výrobcu a s Návodom na používanie nábytku Marbet Style.

Záruka sa vzťahuje na nábytok Marbet Style, kúpený na území Poľskej republiky, krajín EÚ a Ruska.

Sídlo výrobcu: ulica Chochotowska 28, 43-346 Bielsko-Biała Poľsko, tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16, office@marbetstyle.eu.

Záručné podmienky:

1. Záručná lehota na nábytok je [5] päť rokov, s výnimkou čalúnenia a podstavcov, na ktoré výrobca poskytuje 2-ročnú (dvojročnú) záruku. Záruka sa nevzťahuje na diely k podstavcom nábytku, ktoré sa stierajú kontaktom s podlahou, takých ako nastaviteľné nožičky, klzáky, plstené podložky, gumené okružle podstavce. Záručná doba sa ráta od dňa vydania nábytku kupujúcemu alebo tomu, koho kupujúci určí, iné ako kuriér.
2. Ak by boli v záručnej lehote zistené vady na nábytku, čalúnení, časti podstavca nábytku, uvedených v ods. 1, prvá veta, reklamáciu podávajte v mieste kúpy nábytku, t.j. u predajcu alebo výrobcu, na tlačíve k tomu určenom (stiahnite z www.marbetstyle.com alebo www.sklep-marbetstyle.com). Reklamáciu môžete podať aj písomne elektronickou poštou alebo poštou na adresu sídla predávajúceho alebo výrobcu.
3. Pod hrozbou straty záruky je kupujúci, ktorému predávajúci alebo výrobca dodal nábytok, povinný pri preberaní zásielku rozbaľiť v prítomnosti dopravcu alebo kuriéra a v prípade a ak zistí mechanické poškodenia (škrabance, preliačiny, odery, znečistenie čalúnenia, chýbajúce diely atď), žiadať od prepravcu potvrdenie tejto skutočnosti v zápise o škode alebo zapísať to do nákladného listu a následne, najneskôr tri dni od dňa doručenia nábytku, podať u predávajúceho alebo výrobcu reklamáciu s pripojením kópie

zápisu o škode alebo kópie nákladného listu. Kupujúci, ktorý prevzal nábytok priamo od predajcu alebo kupujúceho vo výrobnom balení, je povinný podať reklamáciu najneskôr 3 pracovné dni od dňa, kedy mu bol nábytok vydaný.

4. K reklamácii pripojte:

- doklad o kúpe (faktúru alebo pokladničný blok),
- snímku vady na nábytku,
- kópiu zápisu o škode alebo nákladného listu (sprínavodky) v prípade uvedenom v bode 3 n) záručného listu,
- sken štítku s čiarovým kódom alebo jej čitateľnú snímku. Tento štítok je nalepený na záručný list vydaný zákazníkovi.
- aktuálnu adresu, tel. číslo/fax. číslo a/alebo mailovú adresu.

Na základe snímky a popisu vady oznámi výrobca kupujúcemu do troch pracovných dní od momentu, kedy mu bola doručená reklamácia, či treba nábytok výrobcovi vrátiť. Ak je požadovaný nábytok vrátiť, kupujúci je povinný odoslať ho v takom obale, aby sa nábytok pri doprave nepoškodil, t.j. obaliť do fólie a kartónu a poslať na adresu: Marbet Spółka z o.o. 43-502 Czechowice-Dziedzice, ulica Górnicza 107, Poľsko. V zvláštnych prípadoch, po osobitnej dohode s kupujúcim môže výrobca objednať u dopravcu prevzatie nábytku od kupujúceho. Náklady na doručenie nábytku kupujúcemu výrobca vráti kupujúcemu, ak reklamáciu uzná za oprávnenú, a to po predložení účtového dokladu za dopravu.

5. Výrobca posúdi opodstatnenosť reklamácie do 14 dní od dňa, kedy mu kupujúci doručil reklamáciu aj reklamovaný nábytok a v prípade ak výrobca nežiadal vrátiť výrobok, do 14 dní od dňa doručenia reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne výrobca. Ak sa reklamácia vzťahovala na nábytok, ktorý bol zakúpený u predávajúceho a u neho kupujúci aj podal reklamáciu, predávajúci oznámi kupujúcemu, akým spôsobom bude reklamácia vybavená, a to podľa okolností písomne, telefonicky, faxom alebo e-mailom. Ak sa reklamácia vzťahovala na nábytok, ktorý bol zakúpený priamo u výrobcu, oznámi kupujúcemu, akým

spôsobom bude reklamácia vybavená, a to podľa okolností písomne, telefonicky, faxom alebo e-mailom. Podanie reklamácie neoprávňuje kupujúceho k k zadržiavaniu platby za nábytok. Odmietnutie odovzdať reklamovaný nábytok predávajúcemu alebo výrobcovi zbavuje výrobcu garančných záväzkov.

6. Výrobca splní svoje povinnosti vyplývajúce zo záruky v lehote 30 pracovných dní odo dňa, kedy bola reklamácia uznaná za opodstatnenú. Vo výnimočných prípadoch odvodnený rozsahom opráv alebo termínom dodania dielcov potrebných na vykonanie opráv si výrobca vyhradzuje právo predĺžiť túto lehotu, nie však viac ako o 14 dní. Túto skutočnosť výrobca oznámi predávajúcemu alebo kupujúcemu.

7. Spôsob vybavenia oprávnenej reklamácie:

- a) v prípade odstrániteľných väd - opravou nábytku u výrobcu,
- b) v prípade neodstrániteľných väd alebo keby odstránenie vady viedlo k znehodnoteniu použiteľnosti a estetiky nábytku - výmenou za nový, bezchybný kus alebo ak nie je vada podstatná pre ďalšie používanie nábytku, so súhlasom zákazníka - znížením ceny.

Po vykonanej opravě začíná záručná lehota na opravený alebo vymenený diel nábytku nanovo plynúť odo dňa vrátenia nábytku kupujúcemu po jeho opravě.

Náklady na doručenie nového alebo opraveného nábytku kupujúcemu znáša výrobca.

Záruka sa navyše nevzťahuje na:

- 1. mechanické poškodenie alebo znečistenie spôsobené neodbornou alebo neopatrnu dopravou kupujúcim alebo dopravcom, ktorého kupujúci určil,
- 2. opotrebovanie nábytku jeho riadnym používaním,
- 3. poškodenia nábytku jeho používaním, skladovaním alebo údržbou v rozpore s Návodom na používanie nábytku Marbet Style alebo v dôsledku opravy, ktorú nevykonával výrobca,
- 4. vady a poškodenia, ktoré sú známe kupujúcemu v momente kúpy, z dôvodu ktorých kúpil nábytok za zníženú cenu,
- 5. jemné prirodzené odchýlky v štruktúre ročných kruhov (kresbe) dreva, farebných odtieňov drevených častí a kože, vo faktúre kože,
- 6. jemné odchýlky farebných odtieňov tkaniny oproti vzorovníku Marbet Style,
- 7. zvlnenie/pokrčenie textilného čalúnenia, ako aj zmeny v mäkkosti a pružnosti čalúnenia, ktoré sú prirodzeným dôsledkom ich používania,
- 8. rozdiely v tvrdosti jednotlivých prvkov čalúnených častí nábytku, vyplývajúce z ich rôznych rozmerov a v dôsledku konštrukčných riešení výrobcu,
- 9. rozmerové rozdiely prvkov čalúneného nábytku v rozmedzí ± 2 cm oproti rozmerom uvedeným v katalógu,
- 10. vyblednutie čalúnenia v dôsledku migrácie farbív z oblečenia, poľahu, vankúšov atď. do tkaniny čalúnených častí nábytku,
- 11. poškodenia nábytku spôsobené zvieratami,
- 12. následky znečistenia nábytku pri poliatí vodou alebo inými kvapalinami.

Ak kupujúci uplatňuje svoje garančné nároky, neobmedzuje sa tým jeho právo vyplývajúce z predpisov II. časti Občianskeho zákonníka - Zákonná zodpovednosť za vady.

Producent - Marbet Spółka z o.o. se sídlem v Bielsku-Białej zaručuje dobrou kvalitu zakoupeného nábytku.

Výrobce nese odpovědnost za vady vzniklé z důvodu vady prodaného nábytku a za poškození vzniklé v důsledku vad, které se projevily v záruční době, za podmínky, že nábytek byl používán, čištěn a udržován v souladu s jeho určením a Návodem pro používání nábytku Marbet Style.

Záruka platí na území Polské republiky, států EU a Ruska.

Sídlo Výrobce: 43-346 Bielsko-Biała, ulica Chochołowska 28, Polsko
tel. +48 33 812 72 94, fax: +48 33 812 72 16, office@marbetstyle.eu.

Záruční podmínky:

1. Záruční doba na nábytek činí 5 (pět) let, kromě čalounění a podstavců, u kterých je záruka 2 (dva) roky. Záruka se nevztahuje na součásti podstavců, které jsou vystavené tření, jako jsou například: podstavce pod nábytek (spodky nábytku), kluzáky, filce, guma kotoučových podstavců. Záruční lhůta se počítá ode dne vydání nábytku Kupujícím nebo jím určené třetí osoby s výjimkou kurýra.
2. V případě zjištění v záruční době vady nábytku, potahu anebo prvků podstavce nábytku uvedené v odstavci 1, větaprvní, reklamaci je třeba podat v místě jeho nákupu, čili u Prodávajícího nebo Výrobce, na reklamačním formuláři [formulář je ke stažení na webových stránkách www.marbetstyle.com anebo na www.sklep-marbetstyle.com] případně elektronickou cestou na e-mailovou adresu nebo klasickou poštou na adresu sídla Prodávajícího nebo Výrobce.
3. Kupující, kterému Prodávající nebo Výrobce dodal nábytek, má povinnost rozbalit zásilku v přítomnosti dodavatele, v opačném případě to hrozí ztrátou nároků vyplývajících ze záruky, a v případě zjištění mechanického poškození (škrábanců, promáčknutí, odření, pošpiněného čalounění, chybějících dílů atp.) požadovat potvrzení této okolnosti v protokolu nebo v nákladním listu, a následně ne později než do 3 pracovních dnů ode dne dodání nábytku podat reklamaci a přiložit k ní také kopii protokolu o škodě nebo

nákladního listu. Kupující, který odebíral nábytek přímo u Prodávajícího nebo Výrobce v původním obalu Výrobce, je povinen podat reklamaci ve lhůtě do 3 pracovních dnů od dne předání nábytku.

4. K reklamačnímu formuláři je třeba připojit:
 - doklad o koupi (fakturu nebo účtenku),
 - fotografii vady nábytku,
 - kopii protokolu o škodě anebo nákladního listu v případě popsaném v bodě 3 tohoto Záručního listu,
 - sken nálepky s čárkovým kódem nebo jeho čitelnou fotografií. Tato nálepka je nalepena na záručním listu, který obdrží Zákazník,
 - aktuální adresu, číslo telefonu/faxu a/nebo e-mailovou adresu.

Na základě fotografie a popisu vady Výrobce ve lhůtě do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace uvědomí Kupujícího, zda požaduje vrácení nábytku Výrobci. V případě, že bude nutné dodání nábytku Výrobci, Kupující má povinnost dopravit nábytek v ochranném obalu, který zajistí nábytek před poškozením v průběhu dopravy (čili nábytek se musí zabalit do folie a lepenky), na adresu Marbet Spółka z o.o. 43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Górnicza 107, Polsko. V jednotlivých případech, po dohodě s Kupujícím, Výrobce může objednat dopravu pro dopravu nábytku od Kupujícího do Výrobce. Náklady na dopravu nábytku k Prodejci budou Kupujícím Výrobce vráceny v případě, že reklamační bude uznána za oprávněnou, po předložení dokladu za dopravu.

5. O oprávněnosti reklamace Výrobce rozhodne ve lhůtě do 14 dnů od dne předložení reklamace a dodání nábytku, a pokud Výrobce nepožadoval vrácení nábytku, ve lhůtě do 14 dnů od doručení reklamace. O způsobu vyřešení reklamace rozhoduje Výrobce. V případě, že se reklamační týkala nábytku zakoupeného přímo u Prodejce a Kupující podal reklamaci u tohoto Prodejce, Prodejce bude informovat Kupujícího o způsobu jejího vyřešení, podle okolnosti

písemně, telefonicky, faxem nebo elektronickou cestou. V případě, kdy se reklamáce týkala nábytku zakoupeného přímo u Výrobce, Výrobce bude informovat Kupujícího o způsobu jejího vyřešení, podle okolností písemně, telefonicky, faxem nebo elektronickou cestou. Podání reklamáce neopravňuje Kupujícího k tomu, aby zadržel platbu za nábytek. V případě odmítnutí vydání nábytku Prodejci nebo Výrobci je Výrobce zproštěn závazků vyplývajících ze záruky.

6. Výrobce splní závazky vyplývající ze záruky ve lhůtě do 30 pracovních dnů ode dne uznání reklamáce za oprávněnou. Ve výjimečné situaci odůvodněné rozsahem opravy anebo termínem dodání dílů nezbytných k opravě si Výrobce vyhrazuje právo na prodloužení lhůty pro splnění závazků, avšak ne déle než o 14 dnů. O výše uvedených okolnostech bude Výrobce informovat Prodejce nebo Zákazníka.
7. Způsob vyřízení oprávněné reklamáce:
 - a) v případě odstranitelné vady – oprava nábytku u Výrobce,
 - b) v případě neodstranitelné vady, anebo pokud by odstranění vady způsobilo snížení užitné nebo estetické hodnoty nábytku – výměnou za nový, bezvadný výrobek nebo v případě, že vada není podstatná pro další používání nábytku, se souhlasem Zákazníka – snížení ceny.

Po opravě záruka na opravený nebo vyměněný díl nábytku začíná běžet od začátku ode dne vrácení Kupujícím nábytku po opravě. Náklady na dodání nového nebo opraveného nábytku hradí Výrobce.

Záruka se nevztahuje na:

1. Mechanická poškození nebo znečištění, ke kterým došlo v důsledku nesprávné anebo neopatrné přepravy nábytku Zákazníkem nebo dopravcem určeným Zákazníkem,
2. Poškození, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení,
3. Poškození vzniklá v důsledku opotřebení, používání, skladování nebo údržby nábytku prováděné v rozporu s Návodem na používání a ošetřování nábytku Marbet Style nebo v důsledku opravy neprovedené Výrobcem,
4. Vady a poškození, o kterých Kupující věděl v okamžiku koupě, a z jejichž důvodů koupil nábytek za sníženou cenu,
5. Nepatrných, přirozených rozdílů v kresbě dřeva, ve zbarvení dřevěných dílů a kůže, v povrchové struktuře kůže,
6. Nepatrných odchylek ve zbarvení látky ve srovnání s vzorníky barev Marbet Style,
7. Řášení látky čalounění nábytku, rovněž změny měkkosti a pružnosti čalounění, které jsou přirozeným důsledkem používání nábytku,
8. Rozdíly v tvrdosti jednotlivých dílů čalouněného nábytku, vyplývající z jejich různé velikosti a konstrukčních řešení Výrobce,
9. Rozdíly v rozměrech čalouněných dílů v rozmezí ± 2 cm ve srovnání s rozměry v katalogu,
10. Změny zbarvení čalounění v důsledku přenosu barviva z oblečení, povlaků, polštářů atd. do látky čalouněných dílů nábytku,
11. Poškození nábytku způsobená zvířaty,
12. V důsledku znečištění, zaplavení vodou nebo jinými tekutinami.

Uplatnění Kupujícím nároků vyplývajících ze záruky nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje jeho spotřebitelská práva ve smyslu předpisů II. kapitoly Občanského zákoníku – Odpovědnost za vady.

Производитель – Marbet Spółka z o.o. с местонахождением в г. Бельско-Бяла гарантирует хорошее качество приобретенной мебели.

Производитель берет на себя ответственность за физические недостатки, возникшие по причинам, связанным с проданной мебелью, а также за повреждения мебели, являющиеся последствием таких недостатков, обнаруженные в течение гарантийного периода, при условии эксплуатации мебели по назначению, ее чистки и ухода согласно Инструкции по эксплуатации мебели Marbet Style.

Гарантия распространяется на мебель Marbet Style, приобретенную на территории Республики Польша, стран ЕС и России.

Местонахождение производителя: 43-346 Бельско-Бяла, ул. Хохоловска, 28, Польша, тел. +48 33 812 72 94, факс: +48 33 812 72 16, office@marbetstyle.eu.

Условия гарантии:

1. Гарантийный период на мебель составляет 5 (пять) лет за исключением мебельной обивки и опор, на которые Производитель предоставляет 2 (два) года гарантии. Гарантия не распространяется на элементы мебельных опор, которые подлежат истиранию о пол, включая мебельные ножки, подпятники, фетр, резину опор с базой. Гарантийный период рассчитывается со дня выдачи мебели Покупателю или указанного им третьему лицу, за исключением курьера.
2. В случае обнаружения недостатка мебели, обивки или элементов мебельной опоры, о которых идет речь в первом предложении п. 1, в течение гарантийного периода, рекламацию следует подавать в месте приобретения мебели, т.е. Продавцу или Производителю, на бланке рекламации (бланк можно скачать на сайте www.marbetstyle.com или сайте www.sklep-marbetstyle.com) или в письменном виде посредством электронной почты или почты на адрес Продавца или Производителя.
3. Под угрозой утраты гарантийных прав Покупатель, которому Продавец или Производитель доставят мебель, обязан при приемке посылки распаковать ее в присутствии перевозчика, а в случае обнаружения механических повреждений (царапин, вмятин, потерь, загрязнений обивки, нехватки элементов и т.д.) потребовать отражения этого обстоятельства в протоколе об ущербе или в транспортной накладной, а затем,

не позже, чем в течение 3 рабочих дней от даты доставки мебели, подать Продавцу или Производителю рекламацию, прилагая к ней также копию протокола об ущербе или транспортной накладной. Покупатель, который получил мебель непосредственно у Продавца или Производителя в заводской упаковке, обязан подать рекламацию не позднее, чем в течение 3 рабочих дней с даты выдачи ему мебели.

4. К рекламации необходимо приложить:

- подтверждение покупки (счет-фактуру или чек),
- фотографию недостатка мебели,
- копию протокола об ущербе или транспортной накладной в случае, о котором идет речь в п. 3. Данной Карты,
- отсканированную этикетку со штрих-кодом или ее четкую фотографию. Эта этикетка наклеена на Гарантийную карту, выданную клиенту,
- актуальный адрес, номер телефона/ факса и/или адрес электронной почты.

На основании фотографии и описания недостатка Производитель в течение 3 рабочих дней с момента вручения ему рекламации Покупателя уведомит его о том, есть ли необходимость вернуть мебель Производителю. В случае требования возратить мебель Покупатель будет обязан отправить ее в упаковке, защищающей мебель от повреждения при транспортировке, т.е. завернутую в пленку и в картон, на адрес компании Marbet Spółka z o.o. 43-502 Чеховице-Дзедзице, ул. Гурница 107, Польша. В отдельных случаях, по индивидуальному согласованию с Покупателем, Производитель может поручить перевозчику забрать мебель от Покупателя. Производитель возместит Покупателю расходы по доставке мебели Продавцу в случае признания рекламации обоснованной, на основании предъявленного счета за транспортировку.

5. Производитель рассмотрит обоснованность рекламации в течение 14 дней с даты вручения ему Покупателем рекламации и мебели, а если Производитель не потребовал произвести возврат мебели – то в течение 14 дней с даты вручения рекламации. Решение относительно способа удовлетворения рекламации принимает Производитель. В случае, если рекламация касается мебели, приобретенной у Продавца, и Покупатель

подал рекламацию непосредственно ему, Продавец уведомит Покупателя о способе ее рассмотрения, в зависимости от обстоятельств – письменно, по телефону, по факсу или по электронной почте. В случае, если рекламация касается мебели, приобретенной непосредственно у Производителя, то он уведомит Покупателя о способе ее рассмотрения, в зависимости от обстоятельств – письменно, по телефону, по факсу или по электронной почте. Подача рекламации не дает Покупателю права на задержку уплаты за мебель. Отказ доставить мебель Продавцу или Производителю освобождает Производителя от гарантийных обязательств.

6. Производитель выполнит гарантийные обязательства в срок до 30 рабочих дней с даты признания рекламации обоснованной. В исключительной ситуации, связанной с объемом ремонта или со сроком доставки элементов, необходимых для ремонта, Производитель оставляет за собой право продлить этот срок, но не более чем на 14 дней. Об этом факте Производитель уведомит Продавца или Покупателя.
7. Способ удовлетворения обоснованной рекламации.
 - a) в случае устранимого недостатка – путем ремонта мебели у Производителя,
 - б) в случае неустраняемого недостатка, или если его устранение вызвало бы ухудшение потребительских качеств или эстетики мебели – путем замены мебели на новую без недостатков или, если недостаток не является существенным для дальнейшей эксплуатации мебели, с согласия Клиента – путем снижения цены.

После ремонта гарантия на отремонтированный или замененный элемент устанавливается снова и исчисляется со дня возврата Покупателю мебели после ремонта.

Расходы по доставке новой или отремонтированной мебели Покупателю несет Производитель.

Гарантия не распространяется:

1. на механические повреждения или загрязнения мебели, возникшие в результате ненадлежащей или неосторожной транспортировки мебели Покупателем или перевозчиком, услугами которого воспользовался Покупатель,
2. на износ мебели в ходе его надлежащей эксплуатации,
3. на повреждения мебели, образовавшиеся в результате эксплуатации, хранения или ухода за мебелью не в соответствии с Инструкцией по эксплуатации мебели Marbet Style или в результате ремонта, выполненного не Производителем,
4. на недостатки и повреждения, о которых Покупателю было известно в момент покупки, и в связи с которыми он приобрел мебель по сниженной цене,
5. на незначительные естественные различия в текстуре (узоре) древесины, в окраске деревянных элементов и кожи, в фактуре кожи,
6. на незначительную разницу в оттенке ткани по сравнению с образцами Marbet Style,
7. на сморщивание обивочной ткани мебели, а так же на изменение мягкости и упругости обивки, являющиеся естественным результатом эксплуатации,
8. на различия в степени жесткости отдельных элементов обивки, связанные с их различными размерами и с принятыми Производителем конструкторскими решениями,
9. на различия в размере обитых элементов мебели в пределах ± 2 см по сравнению с размерами по каталогу,
10. на изменения цвета обивки в результате перехода красителей с одежды, чехла, подушек и т.п. на ткань обитых элементов мебели,
11. на повреждения мебели, произведенные животными,
12. на последствия загрязнений, пролития на мебель воды или другой жидкости.

Реализация Покупателем гарантийных прав не исключает, не ограничивает и не приостанавливает его прав, вытекающих из положений Раздела II Гражданского кодекса - ручательство за недостатки.



MARBET Sp. z o.o.

43-346 Bielsko-Biała

ul. Chochotowska 28

office@marbetstyle.com

www.marbetstyle.com

